

초고속인터넷서비스 이용약관

2022. 04월



목 차

제1장 총칙

제2장 계약체결

제3장 계약 당사자의 의무

제4장 서비스 이용 제한, 정지 등

제5장 계약기간 등

제6장 이용요금

제7장 손해배상

부칙

[별표 제1호] 이용요금표

[별표 제2호] 위약금 및 변상금

[별표 제3호] 요금 할인표

[별표 제4호] 요금 감면표

[별표 제5호] 단체계약 할인

[별표 제6호] 초고속 인터넷 최대 및 최저속도

[별표 제7호] 상속, 합병, 분할, 영업양수로 인한 규정

제 1 장 총 칙

제 1 조 (목적)

이 약관은 전기통신사업법 및 동법 시행령에 의하여 JCN울산중앙방송(주)(이하 "회사"라 합니다.)이 제공하는 초고속인터넷서비스 "포디N" 이라고 하며(이하 "서비스"라 합니다), 이용조건 및 절차와 이용에 필요한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관의 효력 및 변경)

1. 본 약관의 적용기간은 이용자의 가입일부터 채권, 채무가 완료되는 날까지로 규정합니다.
2. 회사는 이 약관을 변경하여야 할 합리적인 사유가 발생할 경우에는 이 약관을 변경할 수 있으며 약관이 변경된 경우에는 지체 없이 이를 공지합니다. 단, 요금 등 이용자의 권리 또는 의무에 관한 중요한 규정의 변경은 최소한 7일전에 공지합니다.

제 3 조 (약관의 공지 및 준칙)

1. 본 약관의 공지 및 변경 사항은 회사의 지정된 홈페이지(<http://www.jcntv.co.kr>)에 게시하는 방법으로 공지합니다.
2. 본 약관에 명시되지 않은 사항은 전기통신사업법 및 관련 법령의 규정에 따릅니다.

제 4 조 (용어의 정의)

1. 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
 - ① 이용자 : 서비스를 제공받기 위하여 회사와 이용계약을 체결하고 이용자번호를 부여받은 자
 - ② 이용계약 : 서비스를 제공받기 위하여 회사와 이용자 간에 체결하는 계약
 - ③ 이용신청 : 회사가 정한 별도의 기준과 절차에 따라 서비스 이용을 신청하는 것
 - ④ 이용정지 : 회사가 정한 일정한 요건에 따라 일정기간 동안 서비스 이용을 보류하는 것
 - ⑤ 일시정지 : 이용자의 개인적인 사정으로 일정기간 동안 서비스 이용을 보류하는 것
 - ⑥ 직권해지 : 회사가 서비스 개통 후에 일정한 요건에 따라 이용계약을 해약하는 것
 - ⑦ 해지 : 이용자가 서비스 개통 후에 이용계약을 해약하는 것
 - ⑧ 납입자 : 이용계약에 따라 회사의 이용요금 청구에 대하여 서비스 이용요금의 납입책임을 지는 자
 - ⑨ 이용자 아이디(ID) : 이용자의 식별과 이용자의 서비스 이용을 위하여 이용자가 선정하고 회사가 부여하는 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
 - ⑩ 비밀번호 : 이용 아이디(ID)와 일치된 이용자임을 확인하고, 이용고객의 권익보호를 위하여 이용고객이 선정한 문자와 숫자의 조합
 - ⑪ 단말기 : 회사가 제공하는 서비스를 이용하기 위해 이용고객이 설치한 개인용 컴퓨터 및 기타 필요한 장비
 - ⑫ 장비 : 회사가 서비스를 제공하기 위해 판매 또는 임대한 장비 (케이블 모뎀 등)
 - ⑬ 스팸 : 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않는데도 불구하고 일방적으로 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보
 - ⑭ 불법 스팸 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보
2. 전항에서 정한 용어 정의 이외의 것은 관계법령 및 상관행 등에서 정하는 바에 의합니다.

제 2 장 계약체결

제 5 조 (이용계약의 성립)

이용계약은 이용자의 이용신청에 대하여 회사의 이용승낙으로 성립됩니다.

제 6 조 (이용신청)

1. 서비스 이용을 원하는 고객은 회사가 정하는 양식의 신청서를 제출 하거나 온라인 등으로 이용신청을 할 수 있습니다. 회사가 별도서류를 요구하는 경우 이용 신청 고객은 요구 받은 서류(신분증사본 등 본인확인을 위한 증빙서류)를 제출해야 합니다.
2. 이용신청고객은 반드시 자신의 실명(법인의 경우 법인등기부등본상의 상호)으로 신청하여야 합니다.
3. 이용신청고객이 미성년자 또는 한정치산자인 경우에는 법정대리인(부모, 후견인 등)의 사전 동의를 받아 이용신청을 할 수 있습니다.

제 7 조 (이용신청의 승낙)

1. 회사는 제6조의 규정에 의한 이용 신청 고객에 대하여 업무 수행상 또는 기술상 지장이 없는 경우에는 원칙적으로 이용신청의 접수 순서에 따라 서비스 이용을 승낙합니다.
2. 서비스가능지역은 울산광역시로 한다.
3. 회사는 이용신청을 승낙하는 때에는 다음의 사항을 이용자에게 전화, 팩스, E-Mail, 방문, 우편 등의 방법으로 통지하고 계약서 교부합니다.
 - ① 가입고객 기본정보
 - ② 요금납부 관련정보
 - ③ 신청상품 관련정보(상품명,약정기간, 이용요금, 임대장비 등)
 - ④ 특약사항(경품 등 계약시 약속한 사항 명시)
 - ⑤ 판매자 정보(상호, 사업자번호, 대표자명, 주소, 전화번호 등)
 - ⑥ 설치정보(개통, 속도측정결과 등 품질정보)
 - ⑦ 개인정보보호 관련
 - ⑧ 계약 해지시 위약금 등 약관내용
 - ⑨ 사업자 고객센터 연락처
 - ⑩ 기타 서비스 이용에 관한 중요한 사항

제 8 조 (이용신청의 불승낙과 승낙의 제한)

1. 회사는 다음 각호의 1에 해당하는 이용신청에 대하여는 승낙을 거절할 수 있습니다.
 - ① 실명이 아니거나 제3자 또는 법인의 명의사용 등 필수 제출 정보를 허위로 제공 또는 누락, 오기하여 신청한 경우
 - ② 회사에 납부하여야 할 기존의 요금 등을 납부하지 아니한 경우
 - ③ 신용정보의 이용과 보호에 관한 법률에 의해 신용불량자 또는 통신료 연체자로 등록되어 있는 경우
 - ④ 기타 이용신청자의 귀책사유로 이용신청에 대한 승낙이 곤란한 경우
 - ⑤ 제26조에 의하여 회사로부터 이용자 자격을 상실한 적이 있는 경우. 다만, 동 자격 상실이후 1년이상 경과한 자는 예외로 한다. 이 때 '이용자' 자격 상실이 타인의 명의도용 등 당사자의 과실에 의하지 않은 경우 회사가 요구하는 확인절차를 거쳐 이용신청을 승낙할 수 있습니다.
2. 회사는 이용신청에 대하여 다음에 해당하는 승낙 제한사유가 해소될 때까지는 이용승낙을 제한할 수 있습니다.
 - ① 회사가 설비의 여유가 없는 경우
 - ② 회사의 기술상 지장이 있는 경우
 - ③ 이용자가 신청한 이용자번호가 이미 다른 이용자에 의해 쓰여 지고 있는 경우

- ④ 기타 회사가 필요하다고 인정되는 경우
- 3. 회사는 이용신청이 불 승낙 되거나 승낙을 제한하는 경우에는 이를 이용신청자에게 즉시 통보합니다. 단, 이용자에게 책임이 있는 사유로 통지할 수 없을 때에는 그러하지 아니합니다.

제 9 조 (단말기의 구입, 설치 및 장비의 임대)

1. 이용자는 단말기 등 서비스 이용에 필요한 기기를 자신의 비용으로 설치하여야 하며, 이는 "전기통신 설비의 기술기준에 관한 규칙" 및 회사가 정하는 기준에 적합하여야 한다.
2. 장비는 이용자가 지정한 장소에 회사가 설치하며, 설치 장소를 서비스 지역 내에서 변경시 이용자는 변경일전에 회사에 통보하여야 하며, 장소 변경에 따른 이전비용은 이용자가 부담하여야 하며, 이는 [별표 제1호]에서 정하는 바에 따릅니다.
3. 이용자는 접속에 필요한 장비를 직접 구입(모뎀규격 등의 회사 홈페이지 공지)하여 사용하거나, 회사의 장비 임대를 희망하는 이용자는 장비 임대에 대한 이용계약을 체결함으로써 회사와의 장비 임대계약이 성립됩니다.
4. 임대 이용자는 임대 장비를 점검하여 이상이 있을 때에는 지체 없이 회사에 통보하여야 합니다.
5. 임대 이용자는 회사에서 제공 받은 장비 및 단말기 등에 낙뢰나 과전압 등의 손상에 대한 보호를 하여야 합니다.
6. 서비스 이용을 해지 또는 임대 장비의 자체 구매 등으로 임대 장비계약을 해지하고자 하는 경우 임대 해지일전까지 회사에 통보하여야 하며, 회사가 제공한 임대 장비를 해지일로부터 회사가 수거하는 것을 원칙으로 하며, 이용자의 방문시간 불이행, 부재 등의 경우 상호 협의하여 방문일정 및 수거방법을 조정할 수 있습니다. 회사는 이용자가 임대장비 약정 기간 내에 서비스를 해지할 경우 이에 따른 약정 할인액반환금 및 손상실 변상금을 징수할 수 있습니다.

제 10 조 (이용자번호 부여 및 변경 등)

1. 회사는 이용자에게 대하여 회사의 공지, 서비스 이용 안내에서 정하는 바에 따라 이용자번호를 부여합니다.
2. 이용자번호가 다음 각 호에 해당하는 경우, 회사는 회사 및 이용자의 요청에 의하여 이용자번호를 변경할 수 있습니다. 단, 이용자번호를 변경할 경우 기존 이용자번호는 소멸됩니다.
 - ① 이용자번호가 이용자의 전화번호 또는 주민등록번호 등으로 등록되어 사생활 침해우려가 있는 경우
 - ② 타인에게 혐오감을 주거나 미풍양속에 어긋나는 경우
 - ③ 기타 합리적인 사유가 있는 경우
3. 기타 이용자번호의 관리 및 변경 등에 관한 사항은 이 약관과 회사의 공지, 서비스 이용안내에서 정하는 바에 의합니다.

제 11 조 (서비스의 개통)

서비스 개통일은 계약체결 후 장비 설치일로 합니다.

제 3 장 계약 당사자의 의무

제 12 조 (회사의 의무)

1. 회사는 이용자로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 즉시 처리하여야 합니다. 즉시 처리가 곤란한 경우에는 그 사유와 처리 일정을 서면 또는 전화 등으로 통보합니다.
2. 회사는 계속적이고 안정적인 서비스의 제공을 위하여 설비에 장애가 생기거나 멸실된 경우에는 지체 없이 이를 수리 또는 복구합니다.
3. 회사가 이용자로부터 서비스를 이용하지 못한 사실을 통지 받은 경우에는 서비스 재개를 위해 가능한 조치를 취해야 하며, 서비스를 다시 이용할 수 있게 된 경우 이 사실을 이용자에게 통지하여야 합니다.

4. 이용자가 책임 없는 사유로 서비스를 이용하지 못한 사실을 회사가 인지한 경우에도 이용자가 서비스를 이용하지 못한 사실을 회사에 통보한 것과 동일하게 간주하여 보상합니다.
5. 회사는 이용자가 서비스를 이용할 수 없다고 통지한 일자 및 시간, 서비스 재개를 위한 회사의 조치내역과 서비스 재개시점에 관한 사실을 기록할 수 있도록 시스템을 구축하거나 별도의 이용자 불만 접수 및 처리대장을 비치, 관리합니다.
6. 고정IP주소를 사용하고자 하는 개인의 정보 또는 이용기관의 관리자 정보는 인터넷주소관리기관의 WHOIS서비스에 최소의 범위 내에서 제공될 수 있습니다. 단, 개인 또는 이용기관의 관리자는 공개되는 정보 중 일부(이름, 상세주소, 전화번호)에 대해 비공개 하도록 요청할 수 있다.
7. 회사는 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 이용자의 개인정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 다만, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적합한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
 - 고객의 개인정보는 회사가 고객에게 서비스를 제공하는 기간 동안에 한하여 보유 및 이용됩니다. 다만, 다음에 해당하거나 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계법령에 따라 보존합니다. (불법 광고성 정보 전송으로 계약 해지된 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 성명, 주민번호, 전화번호, 해지 사유의 경우 12개월)
8. 회사는 스팸 수신거부 처리 등 스팸 관련 민원을 자체적으로 처리하기 위한 고충처리 창구를 아래와 같이 운영 합니다.

※ 고충처리창구 연락처 : 1877-9100

9. 회사는 이용자가 불법 스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국정보보호진흥원 불법스팸 대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.
10. 회사는 이용자에게 회수하여 재출고하는 단말의 경우 자체 관리규정에 따라 신품과 동일한 수준의 성능 적합 검사를 이행 후 임대 제공합니다.'

제 13 조 (이용자의 의무)

1. 이용자는 서비스 이용계약에 필요한 개인신상정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보 변경시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.
2. 이용자는 타인의 이용자번호 및 비밀번호를 부정하게 사용하여서는 아니 됩니다.
3. 이용자는 공공의 안정질서 또는 미풍양속을 해하는 다음 각 호의 통신을 하여서는 아니 됩니다.
 - ① 범죄행위를 목적으로 하거나 범죄행위를 교사하는 내용
 - ② 반국가적 행위의 수행을 목적으로 하는 내용
 - ③ 선량한 풍속, 기타 사회질서를 해하는 내용
 - ④ 타인의 명예를 손상시키거나 권리를 침해하는 내용
4. 이용자는 이 약관 및 관계 법령을 준수하여야 하며, 기타 회사의 명예를 손상시키거나 업무수행에 현저한 지장을 초래하는 행위를 해서는 안 됩니다.
5. 이용자는 회사에서 허용한 경우를 제외하고는 서비스를 이용하여 영업 활동을 하거나, 허용되지 않은 영업을 이용해서는 안 되며 이를 위반하여 발생하는 제반 문제에 대한 책임은 이용자에게 있습니다.
6. 이용자는 회사의 승인 없이 계약된 IP보다 많은 수의 PC를 사용하거나 회사의 승인 없이 IP 주소를 고정 설정하여 서버를 운용하거나 서비스 또는 그 일부를 회사의 문서화된 승인 없이 제3자에게 재판매, 공유하는 행위를 하거나 서비스의 안정적 운영을 방해할 목적으로 다량의 정보(스팸 및 불법스팸)를 전송하거나 수신자의 의사에 반하여 광고성 정보를 지속적으로 전송해서는 안됩니다. 이의 위반자에 대해서는 회사는 강제 해지를 할 수 있고 이용자는 이로 인한 모든 민·형사상의 책임을 부담 합니다.
8. 이용 고객은 정보통신설비의 오동작이나 정보 등의 파괴를 유발시키는 컴퓨터 바이러스 프로그램 등을 유포해서는 안됩니다.

9. 이용자는 이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입 하여야 하며, 서비스 이용 요금의 미납으로 인하여 발생하는 모든 문제에 대한 책임은 이용자에게 있습니다. 단, 회사의 과실로 인한 경우에는 그러하지 아니합니다.
10. 이용자는 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률의 광고성 정보 전송시 의무사항 및 회사의 이용약관을 준수하여야 합니다.

제 14 조 (이용자의 개인정보 보호)

1. 회사는 적법하고 공정한 수단에 의하여 서비스 이용계약의 성립 및 이행에 필요한 성명, 주소, 전화번호 등 최소한의 개인정보를 수집하여야 합니다.
2. 회사는 이용자의 기본적 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 다음 각 호의 내용을 포함하는 개인정보를 수집하여서는 안됩니다. 다만, 이용자의 동의가 있는 경우 또는 법령의 규정에 의한 경우에는 예외로 합니다.
 - ① 인종 및 민족
 - ② 사상 및 신조
 - ③ 출신지 및 본적지
 - ④ 정치적 성향 및 범죄기록
 - ⑤ 건강상태 및 성생활
3. 회사가 이용자의 개인정보를 수집하는 경우에는 당해 이용자의 동의를 받아야 합니다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.
 - ① 정보통신망 이용촉진 등에 관한 법률 또는 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
 - ② 서비스 이용계약의 이행을 위하여 필요한 경우
 - ③ 서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우
4. 회사가 이용자로부터 제3항 규정에 의한 동의를 받고자 하는 경우에는 미리 다음 각 호의 사항을 서면이나 인터넷 홈페이지 등을 통하여 이용자에게 고지하거나 서비스 이용약관에 명시하여야 합니다.
 - ① 개인정보 관리 책임자의 소속, 성명, 전화번호 및 기타 연락처
 - ② 개인정보의 수집 목적 및 이용 목적
 - ③ 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우에 제공 받는 자, 제공 목적 및 제공할 정보의 내용
 - ④ 동의 철회, 열람 또는 정정 요구 등 이용자의 권리 및 그 행사방법
 - ⑤ 서비스 제공자가 수집하고자 하는 개인정보 항목
 - ⑥ 수집하는 개인정보의 보유기간 및 이용기간
5. 회사는 이용고객의 정보를 본인의 사전동의 없이 타인에게 누설 또는 배포할 수 없으며 사전에 이용고객에게 고지 또는 이용약관에 명시하여 동의를 얻은 목적 이외의 목적으로 사용할 수 없습니다. 단 이용자의 서면, 전자우편 동의, 개인정보보호법을 위반 시 예외로 한다.
6. 회사 또는 회사로부터 개인정보를 제공 받은 자는 개인정보의 수집 목적 또는 제공 받은 목적을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체없이 파기하여야 합니다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.
 - ① 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우
 - ② 제4항의 규정에 의하여 보유기간을 미리 이용자에게 고지하거나 명시한 경우
 - ③ 개별적으로 이용자의 동의를 받은 경우
7. 본 약관에 규정되지 않은 이용자의 개인정보 보호에 관련된 사항은 방송통신위원회에서 정한 개인정보보호지침을 따릅니다.

제 4 장 서비스 이용 제한, 정지 등

제 15 조 (서비스 이용시간 및 이용중지)

1. 서비스의 이용시간은 회사의 업무상 및 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로

- 합니다. 단, 회사는 서비스의 데이터베이스별로 이용가능 시간을 정할 수 있습니다.
- 다음과 같이 서비스의 이용을 중지하고자 하는 경우, 회사는 서비스 홈페이지에 그 사유 및 기간을 명시하여 게시하거나 별도로 사전에 공지하여야 합니다.
 - ① 서비스의 개선을 위한 정기점검
 - ② 국가비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있을 경우
 - ③ 회사와 이용자가 합의한 경우
 - ④ 기타 부득이한 사유가 발생한 경우
 - 1일 이상 계속될 경우 해당 일수만큼 기본 이용료 및 장비 임대료를 일할 계산하여 감면합니다.

제 16 조 (서비스 이용 정지)

- 회사는 이용자가 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 게시물을 삭제하거나 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.
 - ① 이용자의 의무를 이행하지 않은 경우
 - ② "방송통신 윤리위원회"의 시정요구가 있거나 불법 선거운동과 관련하여 "선거관리위원회"의 시정요구가 있는 경우
 - ③ 회사와 체결한 별도의 계약, 약관 및 전기통신관련법규, 시행령 등을 위반하여 회사가 시정 요구를 하였음에도 불구하고 시정하지 아니한 경우
 - ④ 기타 회사가 이용자로서 부적당하다고 판단한 경우
 - ⑤ 회사의 승인 없이 HTTP, SMTP, NNTP, FTP, 게임 등의 서버를 설치하여 제 3자에게 서비스 하는 경우
- 회사는 이용자의 서비스 이용을 정지하고자 하는 경우에는 그 사유 및 정지기간 등을 명시하여 이용 정지 7일전까지 이용자 또는 그 대리인에게 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용정지를 할 필요가 있다고 인정하는 경우에는 그러하지 아니 합니다.
- 이용정지의 통지를 받은 이용자는 이의신청을 할 수 있습니다. 이 경우 회사는 이의신청에 대한 확인을 위하여 이용정지를 일시 연기할 수 있으며, 그 결과를 이용자 또는 대리인에게 통지합니다.
- 회사는 이용자가 제 13조 3항의 이용자 의무를 위반하는 경우에는 이용자에게 통보 없이 게시물을 삭제할 수 있습니다.
- 회사는 이용자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 1개월 이내의 기간을 정하여 지체 없이 서비스 이용을 정지(전체서비스 또는 일부 서비스)할 수 있으며, 그 사실을 서비스를 제공 받는 이용자에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선 조치 후 통지할 수 있습니다.
 - ① 방송통신위원회 또는 한국정보보호진흥원이 불법스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
 - ② 대량으로 스팸을 전송하여 시스템 장애를 야기했거나 야기할 우려가 있는 경우
 - ③ 스팸 릴레이로 이용되거나 웹에 감염되어 스팸을 전송한 경우
 - ④ 해당 광고를 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우 등
- 회사는 이용정지 기간 경과 후 1개월 이내에 그 사유를 해소하여야 하며, 회사는 이용정지의 사유가 해소되면 즉시 서비스의 이용을 가능하게 합니다.

제 17 조 (서비스 이용 제한 및 해제)

- 서비스 이용요금을 회사가 인정할 만한 사유 없이 회사가 지정한 최초의 납입 기한 내에 납입하지 않은 경우 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
- 회사는 이용제한을 하고자 하는 경우에는 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 이용제한 7일전까지 서면, 전자우편 또는 전화를 통하여 해당 이용자 또는 대리인에게 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용제한 등을 할 필요가 있다고 인정하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- 이용제한의 통지를 받은 이용자 또는 그 대리인은 그 이용제한의 통지에 대하여 이의가 있을 경우 이의신청을 할 수 있습니다.
- 회사의 이용요금 등 청구에 대하여 이용자가 최초 청구에 의하여 부과된 납기일 이후 2개월 이상 이용요금의 납부를 지체한 경우에 회사는 해당 서비스 이용정지를 할 수 있습니다. 단, 이용정지를 하고자 할 때에는 그

사유와 일시 및 기간을 정하여 이용정지 7일전까지 서면, 전자우편, 전화를 통하여 해당 이용자 또는 그 대리인에게 통지합니다.

5. 회사는 이용 제한 기간 중에 그 이용 제한 사유가 해소된 것이 확인된 경우에는 이용 제한 조치를 즉시 해제합니다.
6. 이용자의 귀책사유로 인한 이용정지 기간 동안의 서비스 이용료는 부과하지 아니하며, 장비임대료는 정상적으로 부과합니다.
7. 이용(직권)정지 기간만큼 약정기간이 연장 됩니다.

제 18 조 (이용자번호 관리 등)

1. 이용자번호 및 비밀번호에 대한 모든 관리책임은 이용자에게 있으며, 이용자번호를 타인과 공유, 양도 또는 임의로 변경할 수 없습니다.
2. 이용자가 신청 또는 변경하여 사용하는 이용자번호 및 비밀번호에 의하여 발생하는 서비스 이용상의 과실 또는 제3자에 의한 부정사용 등에 대한 모든 책임은 이용자에게 있습니다. 단, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.
3. 이용자는 회사의 동의 없이 제3자에게 이용자번호를 제공하여 서비스를 이용하게 할 수 없습니다.

제 19 조 (자료의 저장)

1. 회사는 필요한 경우 서비스의 부분별로 이용자가 게시한 자료에 대해 일정한 게시 기간을 정할 수 있습니다. 회사가 정한 게시기간을 초과하여 자료를 계속 보관하고자 할 경우 이용자는 회사가 정한 곳에 게시물을 저장하여야 합니다. 단, 이 경우 회사의 필요에 의하여 각 이용자별로 저장량을 제한하거나 일정 수준을 초과하여 보관되는 자료의 양에 따라 별도의 저장료를 청구할 수 있습니다.
2. 이용자가 게시하거나 등록한 자료의 내용이 다음 각호 중 하나에 해당할 경우 회사는 이용자에게 통지 없이 게시물을 즉시 삭제 또는 게재를 금지할 수 있습니다.
 - ① 다른 이용자 또는 제3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용
 - ② 음란물 또는 음란사이트로 링크된 내용 등 공공질서 및 미풍양속을 저해하는 내용
 - ③ 회사가 정한 게시기간 또는 저장기간을 초과한 경우 등
 - ④ 타인의 명예를 손상시키거나 권리를 침해하는 내용

제 20 조 (게시물의 저작권)

1. 이용자가 서비스 홈페이지에 게시하거나 등록한 자료의 지적 재산권은 이용자에게 귀속됩니다. 단, 회사는 위 자료의 서비스 홈페이지의 게재 권을 가지며 위 자료를 해당 이용자의 동의 없이 사업적 목적으로 활용할 수 없습니다.
2. 회사는 이용자가 게시한 게시물이 타인의 저작권, 프로그램저작권 등을 침해하더라도 이에 대한 민, 형사상의 책임을 부담하지 않습니다. 만일 이용고객이 타인의 저작권, 프로그램저작권 등을 침해하였음을 이유로 회사가 타인으로부터 손해배상청구 등 이의 제기를 받은 경우 이용고객은 회사의 면책을 위하여 노력하여야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 이용고객은 그로 인해 회사에 발생한 모든 손해를 부담하여야 합니다.
3. 이용자는 서비스를 이용하여 얻은 정보를 가공, 판매하는 행위 등 게재된 자료를 상업적으로 이용할 수 없으며, 이를 위반하여 발생하는 제반 문제에 대한 책임은 이용자에게 있습니다.
4. 회사는 이용자 게시물의 내용의 검열, 검색 및 관리에 따른 일체의 손해배상 책임을 지지 아니합니다.
5. 회사는 본 약관을 내용으로 하는 서비스 이용계약이 해지 된 경우 해당 이용자가 게시하였던 게시물을 삭제할 수 있습니다.

제 5 장 계약기간 등

제 21 조 (계약기간)

1. 서비스 이용계약기간은 1개월 이상으로 합니다.
2. 이용고객은 서비스 이용계약기간을 1년, 2년, 3년, 40개월 등으로 사전 약정하는 정기이용계약을 신청할 수 있습니다.

제 22 조 (계약의 갱신)

계약기간에 따른 할인율의 적용을 받는 이용고객이 계약기간의 만료시까지 별도의 의사표시를 하지 않으면 계약은 1년 단위로 자동 연장 됩니다. 단, 자동연장된 계약기간 중에는 최초 계약기간의 할인율을 적용하며, 자동 연장 기간 중 해지시 할인액반환금은 부과하지 않습니다.

제 23 조 (계약사항의 변경)

1. 이용자는 다음에 해당하는 사항을 변경하고자 하는 경우 서비스 홈페이지, 또는 전화 및 회사가 정한 별도의 변경 신청서 (해당서류 첨부)등을 회사에 제출하여 그 계약내용을 변경할 수 있습니다
 - ① 이용자 또는 요금납입책임자의 상호, 성명, 주소, 전화번호의 변경
 - ② 서비스 이용요금 납입방법의 변경
 - ③ 설치장소의 변경
 - ④ 장비임대차 계약의 변경
 - ⑤ 감면 및 할인 대상 자격의 변경
2. 이용자의 부주의로 변경신고를 하지 않은 경우 발생하는 제반 문제에 대한 책임은 이용자에게 있습니다.

제 24 조 (이용자의 지위승계)

1. 상속, 합병, 분할, 영업양수 등으로 이용자의 지위 승계 사유가 발생한 때에는 그 지위를 승계한 자는 회사에 유선통보 및 서면 제출하여 다음에 해당하는 사항을 통보하여야 합니다.
 - ① 이용자 변경사항
 - ② 요금 청구지 주소가 변경되는 경우에는 그 변경되는 요금 청구지 주소
 - ③ 요금 납입자가 변경되는 경우에는 그 변경되는 요금 납입자정보
2. 이용자의 지위 승계 시 미납된 이용요금의 납입책임은 기존 이용자 및 지위 승계자에게 연대책임이 있습니다.

제 25 조 (서비스 일시정지 및 재이용)

1. 이용자는 일정 기간 동안 서비스 제공을 정지하고자 할 경우에 그 사유 및 기간 등을 명시하여 해당일전에 회사로 신청하여야 합니다.
2. 제 1항의 규정에 의한 일시정지 기간은 1회에 90일 범위 내에서 신청가능하며, 1년 동안의 일시정지 총일수는 90일을 초과할 수 없습니다.
3. 이용자가 일시정지 중인 서비스를 재이용하고자 할 때에는 회사로 재이용신청을 하여야 합니다.
4. 회사는 제2항의 일시정지 총 가능일수 범위 내에서 고객이 신청한 일시정지 해소 일자에 서비스를 재개합니다.
5. 일시정지 기간동안의 서비스 이용료는 무료이므로 약정기간에 포함되지 않으며, 장비임대료는 정상적으로 부과하므로 약정기간에 포함됩니다.

제 26 조 (해지)

1. 이용고객이 이용계약을 해지 하고자 할 때에는 본인 또는 대리인이 직접 전화, 방문, 회사 홈페이지, E-Mail, FAX 등의 방법을 통하여 해지희망일 전까지 신청하여야 하며, 이용고객은 해지 희망일 전까지 본인을 확인할

- 수 있는 구비서류를 제출하여야 합니다. 또한 대리인 접수시 위임장, 인감증명, 명의인 및 대리인의 신분증을 제출해야 합니다.
2. 대리인의 신청의 경우 구비서류(이용자의 신분증 사본)를 해지신청 시에 제출하여야 합니다.
 3. 이용자는 해지신청 후 90일 이내 재가입을 할 수 있으며, 그 적용은 다음과 같습니다.
 - ① 모뎀이 미회수 상태인 경우, 기존 약정 및 계약상태, 할인혜택 등이 유지 가능합니다.
 - ② 모뎀이 회수완료된 상태인 경우, 신규가입 처리하며, 이용자의 기존 계약상태(약정 및 기타할인, 감면, 무료 혜택 등)는 적용되지 않습니다.
 4. 회사는 해지신청 접수 및 해지 완료시 전화, 팩스, E-Mail, 방문, 우편, SMS 등의 방법으로 이용자에게 고지합니다.
 5. 회사는 제1항, 제9항의 규정에 의거하여 해지신청이 접수되면 해지 희망일부터 서비스를 중단하고 해지처리를 합니다. 이용고객은 해지시점까지 사용한 요금 및 체납된 요금, 임대장비 미반납과 관계없이 해지를 할 수 있습니다. 단, 회사가 요금완납 이전에 해지처리를 했더라도 이용고객은 미납요금 납부 및 임대 장비 반납의 의무를 지며 할인액반환금 면제를 받고자 하는 고객은 구비서류 등을 1개월 이내에 제출해야 합니다.
 6. 회사는 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우 지체 없이 계약을 해지할 수 있으며, 그 사실을 서비스를 제공받는 이용자에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선 조치 후 통지할 수 있습니다.
 - ① 이용정지 기간 경과 이후에도 지속적으로 불법스팸을 전송하여 방송통신위원회 또는 한국정보진흥원에서 계약해지를 요청하는 경우
 - ② 당해 연도에 2회 이상 이용정지를 당한 경우
 - ③ 이용자가 정당한 사유 없이 의견진술에 응하지 아니한 경우
 - ④ 서비스 신청시 실명이 아니거나 제3자 또는 법인의 명의사용 등 필수제출 정보를 허위로 제공 또는 누락, 오기하여 신청한 경우
 - ⑤ 이용자의 부도, 파산, 화의신청, 압류, 가압류 등 본 계약의 유지가 어려울 것으로 판단되는 경우
 - ⑥ 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대한 경우
 - ⑦ 기타 회사가 인정하는 경우
 7. 회사의 이용요금 등의 납입청구에 대하여 이용자가 이용요금을 3개월 이상 체납할 경우 회사는 서비스 이용계약을 직권해지 할 수 있습니다.
 - ① 직권해지로 인한 이용자가 미납 사용료를 납부시 서비스를 재개할 수 있습니다.
 - ② 직권해지로 인한 해지시 미납사용료 및 위약금은 정상 적용이 됩니다.
 8. 회사는 제7항의 규정에 의하여 해지된 이용자에 대해서는 체납요금을 납부할 때까지 가입을 제한할 수 있습니다.
 9. 회사의 귀책사유로 인해 해지처리 지연시 지연처리 일수만큼 요금을 감면합니다.
 10. 이용자는 다음 각호에 해당하는 해당사유 발생일로부터 30일 이내에 이의를 제기하는 경우 할인액 반환금 없이 계약을 해지 할 수 있습니다
 - ① 본인의 사망 및 군입대로 인하여 약정기간내 계약해지를 하는 경우. 단, 증빙서류 제출시 적용합니다.
 - ② 회사의 귀책사유로 월 누적시간 72시간이상 서비스 장애가 발생한 경우
 - ③ 회사의 귀책사유로 장애(1시간 이상)가 월 3회이상 발생한 경우
 - ④ 장기적인 장애가 발생하였으나 회사에서 이의 처리가 불가능하다고 판단하는 경우
 - ⑤ 약정기간 내 서비스 제공이 불가능한 지역으로 이사할 경우(전세 또는 매매계약서 사본, 이전된 주소지 주민등록등본 등 최근1개월이내 신고한 이력이 기재된 서류)
 - ⑥ [별표6호] 초고속인터넷 최저속도 보장 기준에 미달하는 경우가 월 4회 이상 발생하여 해지하는 경우
 11. 이용자는 아래 각 호의 경우 할인반환금 50%를 감면 받을 수 있으며, [별표 제 8 호]에 기재된 증빙서류를 사업자에게 제출하여야 합니다. 이를 제출하지 않을 경우 할인반환금이 청구될 수 있습니다.

(단, '22. 4. 1. 이후 이전 설치를 요청한 건에 한하여 다음 3 호에 해당하는 경우에는 100% 감면을 받을 수 있습니다.)

 - ① 건물주 반대로 서비스 제공이 불가할 경우 (단, 아래 3 호에 해당하는 경우 100% 감면을 받을 수 있습니다.)
 - ② 해외 이민으로 서비스 제공이 불가할 경우

- ③ 이전 설치 요청 건물 또는 현재 거주하는 건물이 특정 1개 사업자 서비스만 이용이 가능하며 회사의 서비스를 해지하는 경우

제 6 장 이용요금

제 27 조 (요금의 종류)

1. 회사가 제공하는 서비스의 요금 체계는 다음과 같습니다.
 - ① 설치비 : 서비스 이용이 가능하도록 이용자의 단말기 및 회사의 장비를 설치하는 제반비용과 서비스 제공을 위하여, 가입자 선로를 설치 또는 설치장소 변경시 납입하는 요금으로 설치 1회에 한하여 납입합니다. 단, 회사가 별도로 정한 경우에는 설치비를 할인(면제)하거나 감액할 수 있습니다.
 - ② 기본 이용료 : 기본서비스 이용에 따라 부과되는 요금을 말합니다.
 - ③ 부가 이용료 : 부가서비스 이용에 따라 부과되는 요금으로 이용 시간 등에 따라 별도의 요금을 정하여 부과할 수 있습니다.
 - ④ 장비 임대료 : 회사로부터 장비 임대시 매월 납입하는 요금을 말합니다.
 - ⑤ 이전 설치비 : 이용자의 사정으로 장비의 이전이 필요한 경우 납입하는 요금을 말한다.
2. 제1항의 요금은 본 약관 [별표 제1호]에 기재되는 내용에 따릅니다. 약관에 명시되지 않은 기타 상세한 사항은 회사가 정하여 서비스 홈페이지에 게시하여 공지합니다.

제 28 조 (요금의 계산구분)

1. 요금 등은 서비스의 종류에 따라 일액, 월액으로 구분하여 납입할 수 있습니다.
2. 일액요금의 계산은 0시부터 24시까지는 1일로 하며, 서비스 제공의 개시시간 또는 종료시각이 1일의 중도인 경우에는 이를 1일로 합니다.
3. 월액요금의 계산은 매월 1일부터 말일까지를 1월의 이용요금으로 하며 서비스 개통일, 변경일 또는 해지일이 당해 요금 월의 중도인 경우에는 이용 요금을 당해 이용한 일수로 요금을 계산(이하 "일할계산" 이라 합니다)합니다. 이 경우 개통일, 변경일은 이용한 일수에 포함되며 해지일은 이용한 일수에 포함되지 않습니다.
4. 이용요금을 일할 계산하는 경우에는 월액을 그 요금 월의 일수로 나눈 금액을 월액의 일할로 합니다.
5. 서비스에 관한 월정액 요금 등이 요금 월의 중도에 변동이 있을 때는 그 요금 월의 그 전날까지의 일수에 따라 월정액의 일할로서 산정합니다.

제 29 조 (요금 납입자)

1. 요금 납입자는 신청시 등록된 이용자를 원칙으로 합니다. 단, 이용자는 이용신청시 별도로 지정한 제3자의 동의가 있을 경우 요금납입자로 지정할 수 있습니다.
2. 제1항의 단서규정에 의한 요금납입자는 이용자가 회사에 납부해야 할 서비스 이용요금 등의 모든 채무를 이용자와 연대하여 회사에 납부할 의무가 있습니다.
3. 요금 납입자를 변경하는 경우 변경되는 요금 납입자는 변경 전의 요금 납입자가 납입하여야 할 미납요금에 대해서도 납입할 책임이 있습니다.

제 30 조 (요금의 납입청구)

1. 회사는 요금 등의 납입청구서를 납입기일 7일전까지 요금 납입자에게 도달하도록 발송합니다. 단, 이용자가 자동이체, 신용카드 등 자동납부 방식으로 요금을 납부하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
2. 회사는 요금에 따라 익월에 합산청구 하거나 일정액 이하의 소액요금의 경우에는 누적하여 청구할 수 있습니다.
3. 회사는 요금납입책임자가 국가기관, 지방자치단체, 주한외국기관, 기타 회사가 인정하는 경우에는 중앙불(상급기관 또는 주된 사업소, 사무소등에서 일괄하여 지불하는 것을 말합니다)로 일괄 납입하게 할 수 있습니다.

4. 회사는 이용자의 책임 없는 사유로 납입청구서가 요금납입자나, 그 가족 또는 그 대리인에게 송달되지 아니하였음이 인정되는 경우에는 이용고객에게 가산금 부과 등의 불이익 처분을 하지 아니합니다.
5. 이용고객이 납입청구서를 온라인상으로 받고자 하는 경우에는 회사는 이용고객에게 납입청구서를 온라인으로 제공할 수 있습니다.
6. 회사는 요금 등을 체납한 이용고객에게는 회사가 정한 방법으로 독촉을 최고합니다.
7. 회사는 요금 납입청구, 수납, 미납독촉 등을 다른 회사에 위임할 수 있습니다. 단, 위임 내용의 중요한 변경이 있을 경우 회사가 별도로 공지합니다.

제 31 조 (요금의 납입방법 및 기일)

1. 이용자는 다음과 같이 계약시 정한 방법에 따라 이용요금을 해당 기일까지 납입하여야 합니다.
 - ① 지로에 의한 방법
 - ② 자동이체에 의한 방법
 - ③ 신용카드에 의한 방법
 - ④ 현금에 의한 방법
2. 요금 등의 납입기일은 회사가 정하는 날로 합니다.

제 32 조 (가산금의 부과)

1. 회사는 서비스 이용요금 납입책임자가 지정된 기일까지 서비스 요금을 납입하지 않은 때에는 그 체납된 요금의 2/100에 상당하는 금액을 가산금으로 부과할 수 있습니다.
2. 회사는 이용요금을 3개월 이상 납입하지 아니한 이용자를 신용정보등록을 통해 신용불량자로 등록할 수 있습니다.

제 33 조 (요금의 감면 및 할인)

1. 회사는 정하는 바에 따라 서비스 요금을 감면할 수 있으며, 구체적인 감면대상 및 적용기준은 이 약관 [별표 제3호]에 기재되는 내용에 따릅니다.
2. 감면대상 기준에 부적합한 자가 감면을 받은 것으로 판정될 경우에는 감면액을 소급하여 환수 합니다.
3. 회사는 이용제한 기간 중의 요금을 할인할 수 있습니다.
4. 회사는 단체 계약시[별표 제4호]와 같이 요금을 할인할 수 있다.
5. 회사는 월이벤트 정책에 따라[별표 제1호]에 표기 사용료 할인(면제)하여 할 수 있다.
6. 회사는 이용자가 회사 단독으로 서비스를 제공하는 건물로 이사하여 이전 회사 서비스를 해지하고 신규 가입한 경우 이전 회사에 납부한 할인반환금에 이를 때까지 요금을 할인할 수 있습니다. 구체적인 사항은 [별표 제9호]와 같습니다.
7. 회사는 전항에 따라 요금할인 중 이용자가 서비스를 해지하는 경우, 해지로 발생한 할인반환금과 이전 회사에 납부한 할인반환금 간 상계처리하고 이전 회사에서 납부한 할인반환금이 남아 있는 경우 이용자에게 반환하지 않습니다.

제 34 조 (요금의 이의신청)

1. 이용자가 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 3개월 이내에 이의신청을 할 수 있습니다.
2. 회사는 제1항의 이의신청 접수 후 10일 이내에 이의 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이용자 또는 그 대리인에게 통지합니다.
3. 부득이한 사유로 인하여 제2항에서 정한 기간 내에 이의신청결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유와 재 지정된 처리기한을 정하여 이를 이용자 또는 그 대리인에게 통지합니다.

제 35 조 (요금의 반환)

1. 회사는 요금 등의 과납 또는 오납이 있을 경우에는 그 과납 또는 오납된 요금을 반환하고, 회사의 귀책사유로 발생한 경우에는 법정이자를 반환합니다. 단, 이용자가 동의하거나 회사의 반환통지에 대하여 응하지 아니한 경우에는 새로이 발생하는 요금 등에서 그 상당액에 대하여 이를 상계할 수 있습니다.
2. 회사는 요금 등의 미납이 있을 경우, 반환해야 할 요금 등에서 이를 우선 변제하고 반환 할 수 있습니다.
3. 회사는 반환요금 등이 발생할 경우 요금 납입자에게만 반환합니다.

제 7 장 손해배상

제 36 조 (손해배상의 범위)

1. 회사의 귀책사유로 이용자가 서비스를 이용하지 못하는 경우에는 이용자가 그 사실을 회사에 통보하여 확인한 때(그 전에 회사가 그 사실을 알았거나 알 수 있게 된 때) 로부터 계속 3시간 이상의 서비스 중지시간 및 월 장애 누적시간 24시간을 초과한 경우에 대하여 기본이용료를 포함한 최근 3개월(1개월 미만인 경우는 해당기간 적용)의 1일 평균이용요금에 서비스 제공 중지시간을 24로 나눈 수를 곱하여 산출한 금액의 3배를 배상합니다. 이 경우 단수가 1시간 미만인 경우에는 1시간으로 합니다. 단, 회사는 그 손해가 서비스 개선을 위해 불가피한 시스템 정비, 천재지변 등 불가항력적이거나 이용고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 때에는 손해배상을 아니합니다.
※ 배상액 = 【(최근 3개월의 1일 평균요금)× (서비스 제공 중지시간)÷ 24】× 3
2. 회사는 상기의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 1의 사유를 입증하는 경우에는 요금감면 또는 손해 배상 책임이 감면될 수 있습니다.
 - ① 전사·사변·천재지변 또는 이에 준하는 국가비상 사태 등 불가항력으로 인한 경우
 - ② 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유로 서비스 제공이 불가능할 경우
 - ③ 이용자의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 경우
3. 기타 손해배상의 방법, 절차 등은 관계법령에 따릅니다.

제 37 조 (손해배상의 청구)

1. 본 약관 제36조의 손해배상 청구는 회사에 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 서면으로 하여야 합니다.
2. 제1항의 손해배상 청구는 청구사유가 발생한 때로부터 1개월 이내에 해야 합니다.

제 38 조 (면책)

1. 회사는 천재지변 및 국가기간통신망의 이상 등의 원인으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 서비스 제공 중지에 대한 책임을 면합니다.
2. 회사는 이용고객이 회사의 서비스 제공으로부터 기대되는 이익을 얻지 못하였거나 서비스 자료에 대한 취사선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서는 책임이 면제됩니다.
3. 회사는 이용고객의 귀책사유로 인하여 서비스 이용의 장애가 발생한 경우에는 책임이 면제됩니다.
4. 회사는 이용자가 게시 또는 전송한 자료의 내용에 대해서는 책임이 면제됩니다.
5. 회사는 이용자 상호간 또는 이용자와 제3자 상호간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁(물품거래, 주식, 입찰 등)에 대하여 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.

제 40 조 (이용고객의 손해배상)

이용고객이 본 약관상의 의무를 위반함으로써 인하여 회사에 손해가 발생한 경우, 또는 이용고객이 서비스를 이용함에 있어 회사에 손해를 입힌 경우에는 이용고객은 회사에 그 손해를 배상하여야 합니다.

제 41 조 (관할법원)

요금 등 서비스 이용으로 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우 민사소송법상의 관할법원으로 합니다.

제 42 조 인수로 인한 고객승계(사업자 인수에 따른 승계)

1. 상속, 합병, 분할, 영업양수로 인한 타사업자 고객의 승계 시 각종 요금 및 정책은 [별표 제6호]에 정한 바에 따라 승계됩니다.

부 칙

1. (시행일) 이 약관은 2009년 1월 1일부터 시행합니다.
2. (시행일) 이 약관은 2011년 1월 1일부터 시행합니다.
3. (시행일) 이 약관은 2013년 2월 12일부터 시행합니다.
4. (시행일) 이 약관은 2016년 9월 1일부터 시행합니다.
5. (시행일) 이 약관은 2017년 1월 1일부터 시행합니다.
6. (시행일) 이 약관은 2017년 1월 31일부터 시행합니다.
7. (시행일) 이 약관은 2017년 3월 27일부터 시행합니다.
8. (시행일) 이 약관은 2017년 6월 14일부터 시행합니다.
9. (시행일) 이 약관은 2017년 9월 12일부터 시행합니다.
10. (시행일) 이 약관은 2017년 12월 5일부터 시행합니다.
11. (시행일) 이 약관은 2018년 04월 06일부터 시행합니다.
12. (시행일) 이 약관은 2019년 08월 01일부터 시행합니다.
 - 2019년 08월 01일 신규가입자부터 적용
 - 이용약관 본문 제26조(해지) 11항, 제33조(요금의 감면 및 할인) 6항
13. (시행일) 이 약관은 2022년 04월 01일부터 시행합니다.

[별표 제1호] 이용 요금표

가. 기본이용료

- 개념 : 기본 서비스를 이용한 대가로 납입하는 요금.
- 적용기준 : 1접속 회선당 1단말 기준.

[단위: 원, VAT포함]

종류	내 용	요금	비고
기가 슈퍼	HFC, 광케이블, xTTH, xDSL등을 통하여 기가급(1G) 초고속인터넷을 이용 할 수 있는 서비스	38,500원	
기가 프로	HFC, 광케이블, xTTH, xDSL등을 통하여 기가급(500M) 초고속인터넷을 이용 할 수 있는 서비스	31,900원	
슈퍼	HFC, 광케이블, xTTH, xDSL등을 통하여 초고속인터넷(100M)을 이용 할 수 있는 서비스	25,300원	
프로	HFC, xDSL등을 통하여 초고속인터넷(10M)을 이용 할 수 있는 서비스	22,000원	

나. 인터넷 기본이용료(청구시 원단위는 절사)

■ 프로 상품(10M)

[단위: 원, VAT포함]

구분			무약정	1 년약정	2 년약정	3 년약정	40 개월약정	비고
단독	인터넷	약정할인	0%	10%	20%	30%	35%	
		금액	22,000	19,800	17,600	15,400	14,300	

■ 슈퍼 상품(100M)

[단위: 원, VAT포함]

구분			무약정	1 년약정	2 년약정	3 년약정	40 개월약정	비고
단일	인터넷	약정할인	0%	10%	20%	30%	35%	
		금액	25,300	22,770	20,240	17,710	16,445	

■ 기가프로(500M) 상품

[단위: 원, VAT포함]

구분			무약정	1 년약정	2 년약정	3 년약정	40 개월약정	비고
단일	인터넷	약정할인	0%	10%	20%	30%	35%	
		금액	31,900	28,710	25,520	22,330	20,735	

■ 기가슈퍼(1G) 상품

[단위: 원, VAT포함]

구분			무약정	1 년약정	2 년약정	3 년약정	40 개월약정	비고
단일	인터넷	약정할인	0%	10%	20%	30%	35%	
		금액	38,500	34,650	30,800	26,950	25,025	

※ 장비 임대료는 포함되어 있지 않음

■ 장비 임대료

[단위: 원, VAT포함]

구분	상품	무약정	1년약정	2년약정	3년약정	비고
모뎀	프로	2,200	2,200	2,200	-	3년약정이상 무료
	슈퍼	2,200	2,200	2,200	-	

기가프로(500M)	2,200	2,200	2,200	-
기가슈퍼(1G)	2,200	2,200	2,200	-

다. 부가서비스

종류	내 용	판매가격(원/VAT포함)
유해차단서비스	아이키퍼(I-Keeper)	초고속인터넷 가입자 대상 부가서비스 월 3,300원

(원/VAT포함)

종류	내 용	요금	비고
무선인터넷서비스	Giga와이파이	유무선AP를 이용한 무선인터넷 부가서비스	8,800 설치비 면제

(원/VAT포함)

구분	약정별 요금					비고
	무약정	1년약정	2년약정	3년약정	40개월약정	
Giga와이파이	약정할인	0%	44%	69%	75%	75%
	금액	8,800	4,750	2,750	2,200	2,200

※ 40개월 약정기간 사용 이후 익월부터 요금은 면제됩니다.

■ 해지할인액 반환금

약정기간 만료 전에 이용고객의 귀책사유로 해지하거나, 약정기간을 단축 시 할인 받은 금액을 반환합니다.

종류	산정식	비고
Giga와이파이	이용료	'약정할인금 X 약정별 할인액 반환금 부과율' 의 월 누적금액

※ 약정별 할인액반환금 부과율은 [별표 제2호] 참고

■ 장비변상금

약정 기간 중에 장비를 분실, 훼손으로 반납을 못할 시에는 회사 규정에 따른 변상금을 납부하여야 합니다.

종류	산정식
Giga와이파이	장비변상금 (60개월-해당 단말의 사용월수)/60개월X장비금액(모뎀, AP 판매가격) * 단말이 실제 개통되어 사용된 기간

※ 부가서비스에 관한 제공 방법 및 기준, 이용절차 등에 관해서는 홈페이지(<http://www.jcntv.co.kr>) 참조.

■ 방송결합 시 할인 적용기준: 방송결합 시 인터넷 요금에서 추가 할인 적용

■ 방송시청료 기준은 방송 이용약관에 준하며 가입자 별 선택 상품 요금 적용

■ 결합할인혜택 : 월 이벤트 정책에 따라 변경 적용 됨

■ 인터넷 사용료는 방송 수신료 별도 금액임

■ 장비임대료를 2년(24개월)간 납부한 고객에 대해서는 24개월 이후 익월부터는 장비임대료가 면제됩니다.

■ 멀티상품(모든 상품 적용)

1. 사용료 : 상품별 월 사용료 + 추가 1 IP당 11,000원 적용[VAT포함]
2. 멀티상품 2개 IP 이상 ~ 30개 IP 까지 추가 시 : 11,000원(IP당)/월[VAT포함]
3. 멀티상품 31개 IP 이상 추가 신청 시 이용요금은 별도 협정에 의하여 결정
4. 설치 시 소요되는 모뎀 하단의 HUB 및 기타장치는 이용자 부담
5. 장비임대료는 케이블모뎀 1대 기준

■ 공통 적용 사항

1. 설치비

① 신규설치비 : 38,500원[VAT포함]

- 인터넷 + 방송설치 : 60,500원[VAT포함]

- 1년이상 약정시 인터넷 및 방송 신규설치비(방송은 동시 설치시만 할인(면제))할인(면제)

- 단, 5층 이상 건물 및 특수건물은 실사 후 견적가를 적용하며, 이 경우 아파트는 제외

② 이전설치비

- 댁내 이전 : 11,000원[VAT포함]

- 이사 이전 : 인터넷 : 22,000원[VAT포함]

인터넷 + 방송 : 38,500원[VAT포함]

- 단, 5층 이상 건물 및 특수건물은 실사 후 견적가를 적용하며, 이 경우 아파트는 제외

③ 재연결 설치비 : 22,000원[VAT포함]

사용기간(개월)	1 ~ 6개월	7 ~ 12개월	13 ~ 15개월	16 ~ 18개월	19 ~ 21개월	22 ~ 24개월
부과율(%)	100%	40%	10%	-20%	-30%	-40%

③ 3년 약정

사용기간(개월)	1 ~ 6개월	7 ~ 12개월	13 ~ 18개월	19 ~ 24개월	25 ~ 30개월	31 ~ 36개월
부과율(%)	100%	70%	50%	0%	-10%	-20%

③ 40개월 약정

사용기간(개월)	1 ~ 6개월	7 ~ 12개월	13 ~ 18개월	19 ~ 24개월	25 ~ 28개월	29 ~ 32개월
부과율(%)	100%	70%	40%	20%	0%	-20%
사용기간(개월)	33 ~ 35개월	36 ~ 40개월				
부과율(%)	-60%	-100%				

※ 약정이용 기간별 할인 반환금 부과율 기준(2017년 1월 1일 이후 가입자 적용)

예시) 3년 약정 기준 28개월 사용시

→ (6개월 X 할인금액 X 100%) + (6개월 X 할인금액 X 70%) + (6개월 X 할인금액 X 50%) +
(6개월 X 할인금액 X 0%) + (4개월 X 할인금액 X -10%)

다. 장비 변상금 및 A/S수리비

1. 변상금

- 임대약정 기간 중에 장비를 분실, 훼손으로 반납을 못할 시에는 회사 규정에 따른 변상금을 납부하여야 합니다.

종류		산정식
2017년 6월13일 이전 가입자	장비 변상금	(1-사용월수)/60개월(5년)X판매장비금액[VAT포함].
2017년 6월14일 이후 가입자	장비 변상금	(60개월-해당 단말의 사용월수)/60개월X장비금액. (모뎀, AP 판매가격) * 단말이 실제 개통되어 사용된 기간

2. A/S 수리비 및 장비

- 이용자의 귀책사유로 인한 임대장비가 손상 되었을 경우 회사가 정한 A/S 규정에 따라 수리하며 그 비용은 이용자에게 유상으로 청구할 수 있습니다.(A/S 청구금액은 장비수리 실비금액으로 정산)

[별표 제3호] 요금 할인표

종 류	할인율	대상금액	세부내용
자동이체 / 신용카드결제 할인	1%	월사용료	신청 익월부터 적용
이메일 및 당사가 구현한 전송 청구서 수신시	1%	월사용료	신청 익월부터 적용 자동이체, 카드, 지로 : 우편 청구서 제외
장기사용자 할인	5%	월사용료 (모뎀임대료 제외)	무약정,1년,2년,3년약정 가입자가 3년이상 사용시 익월부터적용(일시정지, 직권정지 기간 제외)[별표3 요금 감면자 제외]
재약정 할인	5%	월사용료 (모뎀임대료 제외)	1년약정이상 재약정할 경우 익월부터 적용 [별표3 요금 감면자 제외]

☞ 자동이체 할인시 청구금액(공급가액)에서 할인하여 청구합니다.

[별표 제4호] 요금 감면표

대 상		적용기준	감면율 (월사용료)	증빙서류
자연인	심신장애인	장애인 복지법 제19조에 근거하여 관할구청이 인정한 본인	30%	각 대상 본인1회선에 한하며, 본인을 확인 할 수 있는 서류 사본 1부, 기초생활수급자 2급은 매년초 증빙 서류 제출
	국가유공자	국가유공자 등 예우 등에 관한 법률 제4조에 규정하여 관할구청이 인정한 본인 및 직계가족 1인	30%	
	저소득층 국민 기초생활수급자	생활보호법 제 3조의 규정에 의해 관할 관청이 인정하는 본인 및 직계 1인	30%	
	독립유공자유족	국가유공자 등 예우 및 지원에 관한법률 제4조 제1항 제1호(순국선열) 및 제2호(애국지사)의 독립유공자 유족	30%	
	광주 민주화 상이자	광주민주유공자예우에 관한법률 제4조 제2항(광주민주화운동 부상자)	30%	
단체	장애인복지법에 의한 장애인 복지시설 및 복지단체	장애인 복지법 제19조에 근거하여 관할구청이 인정한 복지시설 및 단체	30%	행정기관에서 발급한 증빙서류 사본 1부
	초,중,고등교육법에 의한 특수학교	초,중,고등교육법에서 지정한 특수학교	30%	
	아동복지법에의한 아동복지시설	아동복지법에서 지정한 아동복지시설	30%	
	국가유공자 단체 등	국가유공자 등 예우 등에 관한 법률 제4조에 규정에 속한 단체	30%	

☞ 감면대상이 중복될 경우 높은 감면율 1항목만 적용합니다.

☞ 요금감면은 초고속인터넷 이용료에 한하여 적용합니다.

[별표 제5호] 단체계약 할인

구분	기준	할인율	비고
단체계약 할인	50 IP	3%	
	100 IP	5%	

[별표 제6호] 초고속 인터넷 최대 및 최저속도

1. 대상서비스 : JCN울산중앙방송(주)에서 제공하는 초고속인터넷 및 번들 상품

구분	최대속도	최저속도
기가슈퍼	1Gbps	150Mbps
기가프로	500Mbps	75Mbps
슈퍼	100Mbps	8Mbps
프로	10Mbps	2Mbps

2. 최저속도 보장 구간

- 회사 시설 구간(회사 속도측정서버에서 회사와 고객측 시설 분계점까지)

3. 보상기준

- 보상기준 30분 동안 5회 이상 하향 전송속도를 측정하여 측정 횟수의 60% 이상이 최저속도에 미달할 경우 보상하며, 회사에서 지정하는 속도 측정 프로그램을 이용하여야 합니다.
- 보상금액 : 해당일 사용료를 감면한다.(단, 사용료 감면은 1일 1회로 제한함)

4. 보상의 예외 조항

아래 사유로 인하여 속도가 미달된 경우에 대해서는 보상에서 제외한다.

- 제3항의 기준 및 조건에 부합하지 아니한 경우
- 건물의 구내 배선으로 인한 속도 저하인 경우
- 고객의 PC상의 Hardware 및 Software문제로 인해 최저 속도에 미달 시
- 고객이 JCN울산중앙방송이 아닌 타 구매처에서 구매한 모뎀의 문제로 인하여 최저 속도 미달한 경우
- 고객의 과실로 발생한 경우

5. 속도 측정 사이트 : <http://speed.jcntv.co.kr/>

[별표 제7호] 상속, 합병, 분할, 영업양수로 인한 타사업자 고객의 승계시 각종 요금 및 정책

1. 기존 타 사업자의 초고속 인터넷 가입자를 JCN울산중앙방송(주)에서 승계하여 각종 가입자관리 설치/유지보수 업무를 담당할 경우, 기존 약정기간 및 요금이 유지되며, 고객님의 선택에 따라 "포디N"으로 약정이 가능 합니다.
2. 기존의 타 사업자 초고속 인터넷 상품의 약정기간 내에 해지시 요금정책에 따라 위약금이 발생되며 위약금 산정은 기존 약관에 준하여 부과됩니다.
3. 당사 요금제로 재약정한 가입자는 "포디N" 이용약관이 적용됩니다.
4. 아래 약관은 계약만료 전까지만 적용됩니다.

[별표 제8호] 할인반환금 100% 및 50% 감면 대상

구분	면제사유		구비서류
할인반환금 100% 감면	가입자 군입대		병적증명서, 입영사실확인서 등 병역법 시행규칙에서 정한 서식, 입영사실이 기재된 주민등록등초본, 입영일자/결과조회(병무청사이트에서 이용 가능) 서류 중 택1
	서비스제공 불가능지역 이전		전입 90일 내 발행한 주민등록등본(필수) (단, 미전입시 : 전월세계약서+이전 설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서)
	건물주 반대	일반고객	전입 90일 내 발행한 주민등록등본(필수)+할인반환금 면제 신청서 (미전입 시, 전월세계약서+이전설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금 고지서) ※ 가입자와 증빙서류의 명의가 상이할 경우 가족관계증명서 제출필수
		사업자	주소가 나와있는 사업자등록증(해지신청일 기준 90일 이내)+ 할인반환금 면제 신청서 ※ 주소/소재지 변경일이 해지 신청일 기준으로 90일 이내인 경우 사업자 등록증의 경우 하단에 날짜로 확인
	특정 1개 사업자만 서비스 이용이 가능한 경우		전입 90일 내 발행한 주민등록등본(필수) + 할인반환금 면제 신청서 (미 전입시, 전월세계약서+이전설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금 고지서) ※ 가입자와 증빙서류의 명의가 상이할 경우 가족관계증명서 제출 필수
	가입자 사망		사망확인서류 또는 호적등본, 가족신분증, 가족관계 증빙서류
할인반환금 50%감면	해외이민		해외 이민 해외 이주 신고 확인서 ※ 해외 이주신고 확인서 상에 신고인이 아닌 동반자로 되어 있을 시, 가족관계증빙서류 필수, 외교통상부 장관(인) 필수
	건물주 반대	일반 고객	전입 90일 내 발행한 주민등록등본(필수) (단, 미전입시 : 전월세계약서+이전 설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요 금고지서) ※ 가입자명의 서류여야 함
		사업자	주소가 나와 있는 사업자등록증(해지 신청일 기준 90일 이내) ※ 주소/소재지 변경일이 해지 신청일 기준으로 90일 이내인 경우 (사업자 등록증의 경우 하단에 날짜로 확인)
	이전 설치 요청 시 특 정 사업자 1개만 서비 스 이용가능		전입 90일 내 발행한 주민등록등본(필수) (단, 미전입시 : 전월세계약서+이전 설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요 금고지서) ※ 가입자명의 서류여야 함

※ 구비서류 변조 등 부적절한 서류에 의해 할인반환금을 감면 받은 것으로 판명된 경우, 감면한 할인반환금을 재청구할 수 있습니다.

※ 당사에서 건물주 반대 사유로 설치 불가 확인된 고객에 한해 구비서류 접수 후 감면을 적용합니다.

[별표 제8호-1] 이용약관 본문 제33조 6항의 이용료 할인 대상

구비서류	비고
<p>“이전 사업자”를 통해 발행된 “할인반환금 납부확인서”(필수)</p>	<p>-회사가 “할인반환금 납부확인서”의 진위 여부를 확인 및 검증 한 이후 적용</p> <p>- 이전사업자를 통해 발행된 할인반환금 납부확인서 중 회사에 신규로 가입한 서비스에 한하여 “이용자 납부액”에 이를 때까지 매월 이용료(부가사용료 제외)에서 할인</p>

1)(구)씨앤엠울산케이블TV 이용요금표

■ 스피드상품(10M)

[단위: 원, VAT포함]

구분		무약정	1년약정	2년약정	3년약정	42개월약정	비고
단일	인터넷	29,150	26,400	23,650	20,900	19,250	-

■ 광랜상품(100M) : 아파트광랜, 광랜(단독주택)

[단위: 원, VAT포함]

구분		무약정	1년약정	2년약정	3년약정	42개월약정	비고
단일	인터넷	33,550	30,800	28,050	25,300	23,650	-

■ 인터넷 무료혜택

구분	무약정	1년약정	2년약정	3년약정이상	비고
인터넷	-	1개월	2개월	3개월	-

※ 회사는 무료혜택과 선택으로 사은품을 제공할 수 있으며, 가입 후 1년 이내 해지시 해당 사은품을 환수 또는 공급가액에 해당 되는 금액을 청구할 수 있습니다.

■ 모뎀사용료 : 케이블/ X-Cable/ VDSL/ T-원/ W-Jack

[단위: 원, VAT포함]

구분	무약정	1년약정	2년약정	3년약정	42개월약정	비고
인터넷(10M)	5,500	3,300	2,200	1,100	1,100	-
인터넷(100M)	5,500	3,300	2,200	-	-	
셋탑이용료	5,500	4,400	4,400	3,300		

■ 2007년 8월 31일까지 가입한 고객은 [별표 제7호]의 인터넷 요금을 적용한다.

(단, 2007년 9월1일 이전에 가입한 가입자가 재약정을 할 경우 인터넷 신규 요금제를 적용한다.)

■ 변경후 인터넷 사용료는 2007년 9월 1일부터 가입한 고객에게 적용한다.

■ 기존 디지털방송 결합상품 가입자의 방송요금은 변경되는 요금으로 일괄 적용한다.

■ 2008년 5월 31일까지 가입한 고객은 [별표 제8호]의 모뎀사용료 요금을 적용한다.

■ 2008년 6월 1일 이전 인터넷전화 결합상품 가입자는 기존 결합상품 요금을 적용한다.

■ 방송결합시 할인 적용기준: 공동과금 아파트에 한하여 방송결합시 방송할인 금액을 인터넷 요금에서 할인 적용

■ 방송시청료 기준은 방송 이용약관에 준하며 가입자별 방송 시청료에서 아날로그 5%, 디지털 10% 할인 적용.

■ 케이블슈퍼, 케이블슈퍼플러스 상품출시 이벤트

: 1년약정 ~ 3년약정 신규 및 상품 전환 가입자에 한하여 1개월 무료 적용(기간:2007년 6월1일~ 6월30일까지)

■ 사용료할인혜택 : 월 이벤트 변경에 따라 적용 됨

■ 인터넷 사용료는 방송 수신료 별도 금액임

■ 장비임대료를 3년(36개월)간 납부한 고객에 대해서는 36개월 이후 익월부터는 장비임대료가 면제됩니다.

■ 재약정 가입자 할인(사용중인 서비스를 재약정 하는 경우)

- 월사용료의 5% 적용(모뎀사용료 제외, 익월부터 적용)

■ 2008년 9월 10일부터 판매하는 위버N 슬림프로(디지털방송 셋탑포트 인터넷 결합상품)는 약정할인 이외에

재약정 할인, 장기우수 고객할인, 장애인 할인 등 추가적인 할인이 적용되지 않는다.

■ 2009년 8월 16일 이전 가입자는 [별표 제9호]의 인터넷 요금을 적용한다.

■ 케이블슬림 결합상품은 결합할인 및 장기할인과 재약정 할인이 적용되지 않으며, 또한 36개월 이후 모뎀임대료 1,000원/월 할인이 적용되지 않는 상품임.

■ 아날로그 방송수신료

[단위: 원, VAT포함]

상품명	요금	비고
의무형	월 4,400원이하	
보급형	월 9,900원이하	단독주택수신료-> 7,700원(일부특정지역), 주상품 9,900원 공동주택 수신료 ->1,100원~7,700원까지
오락형	월 14,300원이하	컨버터사용료(2,200원)별도
기본형	월 16,500원이하	컨버터사용료(2,200원)별도

- 아날로그방송 수신료할인은 방송자체 할인 혜택임. 기타 내용은 이용약관 참조(www.jcntv.co.kr)

■ 부가서비스

[단위: 원, VAT포함]

구 분	상 품 명	요 금	비 고
유해차단서비스	i-keeper (아이키퍼)	월 3,300원 (1개월 무료)	기가랜 사용자 제외

■ 멀티상품(모든 상품 적용)

1. 사용료 : 상품별 월사용료 + 추가 1 IP당 11,000원 적용[VAT포함]
2. 멀티상품 2개 IP 이상 ~ 30개 IP 까지 추가시 : 11,000원(IP당)/월[VAT포함]
3. 멀티상품 31개 IP 이상 추가 신청시 이용요금은 별도 협정에 의하여 결정
4. 설치시 소요되는 모뎀 하단의 HUB 및 기타장치는 이용자 부담
5. 장비임대료는 케이블모뎀 1대 기준

■ 공통 적용 사항

1. 설치비

① 신규설치비 : 44,000원[VAT포함]

- 인터넷 + 방송설치 : 내선 66,000원[VAT포함], 노출 77,000원[VAT포함]
- 1년이상 약정시 인터넷 및 방송 신규설치비(방송은 동시 설치시만 할인(면제))할인(면제)
- 단, 5층 이상 건물 및 특수건물은 실사 후 견적가를 적용하며, 이 경우 아파트는 제외

② 이전설치비

- 댁내 이전 : 16,500원[VAT포함]
- 이사 이전 : 인터넷 - 22,000원[VAT포함]
인터넷 + 방송 - 38,500원[VAT포함]
- 단, 5층 이상 건물 및 특수건물은 실사 후 견적가를 적용하며, 이 경우 아파트는 제외

③ 재연결 설치비 : 22,000원[VAT포함]

2. 위약금 및 변상금

① 정기계약위약금

- 약정 기간 만료전에 서비스 해지, 직권해지 및 이용자 귀책사유로 인한 해지시 회사에 지불하여야 하는 금액입니다

종류		산정식	비고
2016년 12월31일 이전가입자	기본이용료	(무약정기본료×이용개월수)×(약정기간할인율-이용기간할인율)	
	장치임대료	(이용기간임대료-약정기간임대료)× 이용개월	
2017년 1월 1일 이후 가입자	기본이용료	‘약정할인금 X 약정별 할인액 반환금 부과율’ 의 월 누적금액	
	장치임대료	‘약정할인금 X 약정별 할인액 반환금 부과율’ 의 월 누적금액	
설치비		면제된 가입설치비 100% 청구(단, 1년이상 사용시 면제)	가입 후 1년 이내 해지시
경품(사은품)		경품(사은품)위약금/12X(12-경과월수)	
이용요금 면제 반환금 (무료개월 반환금)		(실 면제개월수 - 사용기간 면제 개월 수) X 약정 이용요금 * 사용기간 할인율 적용 : 1년 미만시 무약정 실면제 개월수, 2년 미만시 1년약정 실면제 개월수 3년 미만시 2년약정 실면제 개월수 40개월 미만시 3년약정 실면제 개월수로 적용.	

※ 사용기간 산정(16년 12월 31일 이전가입자) : 1년미만은 무약정, 2년미만은 1년약정, 3년미만은 2년약정, 40개월약정은 3년약정으로 적용한다.

※ 재약정기간 만료 후 별도 의사표시가 없으면 약정기간은 1년 단위로 자동 연장되며, 자동 연장기간 중 이용요금은 재약정기간 요금을 적용합니다. 단, 자동연장 후 중도 해지시 할인액반환금은 부과하지 않습니다.

※ 약정기간 변경은 약정을 확대 또는 축소할 수 있으며, 단, 축소시 발생한 차액금은 별도로 청구됩니다.(차액금 계산은 위약금 계산식 적용)

※ 증빙서류는 해지 후 2개월이내까지 제출하여야 인정됨.

※ 위약금 면제 불가 사항

- 증빙서류 미제출시(해지 접수일로부터 60일이내 제출)
- 이전설치시 서비스상품이 변경될 경우(회사가 대체 가능한 상품이 있을 경우)

② 변상금

- 임대약정 기간 중에 장비를 분실, 훼손으로 반납을 못할 시에는 회사 규정에 따른 변상금을 납부하여야 합니다.

♠ 장비분실 및 미 반납시 변상금

종류		산정식
2017년 6월13일 이전 가입자	장비 변상금	(1-사용월수)/60개월(5년)X판매장비금액[VAT포함].
2017년 6월14일 이후 가입자	장비 변상금	(60개월-해당 단말의 사용월수)/60개월X장비금액. (모뎀, AP 판매가격) * 단말이 실제 개통되어 사용된 기간

③ 이용자의 귀책사유로 인한 임대장비 손상 시에는 회사가 정한 A/S 규정에 따라 수리하며 그 비용은 이용자에게 유상으로 청구할 수 있습니다.(A/S 실비금액으로 정산)

- ④ IP 공유기 부착 등 무단 행위에 대한 위약금 : 고객이 회사의 사전 승인 없이 공유기 부착 등 무단 행위에 대하여 회사는 원상회복 및 시정요청을 할 수 있으며, 그럼에도 불구하고 계속적인 무단행위를 할 경우 회사는 서비스 이용계약을 직권해지 할 수 있습니다. 이 경우 이용자는 계약해지의 원인을 제공하였으므로 이에 따른 위약금을 회사에 납부하여야 합니다.

♠ 위약금 산정식 : 약정 이외의 단말수 X 최근 3개월 평균사용료 X 3배 [VAT포함]

♠ 모뎀 판매가는 110,000원 [VAT포함]

♠ LAN카드는 고객별도 구매 원칙(구매 요청시 11,000원에 판매/VAT포함)

3. 약정기간변경

- 약정기간 변경은 약정을 확대 또는 축소할 수 있으며, 단, 축소시 발생한 차액금은 별도로 청구됩니다.
(차액금계산은 위약금 계산식 적용)

■ 요금 할인표

할인제도	내용	할인대상	할인율 및 금액			
결합 요금할인	방송(아날로그/디지털)과 인터넷 결합시 인터넷 요금할인	약정 기본 이용료	할인율	인터넷사용료 할인율		
				아날로그 결합시	디지털 결합시	
			인터넷	5%	10%	
공동청약 요금할인	인터넷서비스를 다량으로,공동청약 하거나,동일단지(건물)별로 다량으로 청약시 요금할인	약정 기본 이용료	인터넷	21단자~	50단자	
			할인율	20%	30%	
복수이용 요금할인	동일 이용고객이 동일 설치지역 에서 동일 서비스를 2대 이상 이용시 최초 1대를 제외한 나머지서비스에 대하여 요금할인	약정기본 이용료	인터넷	4~6단자	7~9단자	10~20단자
			할인율	10%	15%	20%
			※ 추가이용회선 중 1년이내 해지시 할인 받은 금액 반환			
사업장 요금할인	사업자등록증 첨부(3년약정 이상시 해당)	약정기본 이용료	약정 기본 이용료에서 추가 30% 할인			
다이렉트 요금할인	온라인 가입신청 및 당사 콜센터를 통해 가입시 요금할인	약정기본 이용료	약정 기본 이용료에서 추가 30% 할인			
제휴/패키지 요금할인	타사와의 공동마케팅 및 패키지 상품출시에 따른 요금할인	약정기본 이용료	약정 기본료에서 추가 10% 할인(제휴카드 포함)			
고객모니터 요금할인	서비스품질개선 및 고객니즈 파악의 기초자료를 제공 요금할인	약정기본 이용료	약정 기본 이용료에서 추가 30% 할인			
아카데미 요금할인	직계가족 중 대학생 명의로 인터넷을 신청하는 경우 할인	약정기본 이용료	약정 기본 이용료에서 추가 30% 할인			
사업자용 단체할인	해당사업자가 동일지역 /동일서비스를 3대이상 가입시 최초1대를 제외한 나머지 추가단자 이용료 요금할인	약정기본 이용료	추가 모뎀단자 약정 이용료 50% 할인 ※ 예) 23,000원(3년약정) → 11,500원 제공			

	해당사업자가 동일지역/동일서비스를 3대이상 가입시 최초 1대를 제외한 추가 유동 IP요금을 할인	추가 유동 IP 이용료 (11,000원 VAT포함)	추가 유동IP 요금의 50%를 할인 (5,500원/VAT포함) ※ 단, 방송 결합상품에 한해 제공 ※ 케이블모뎀 1단자 상품에 추가 유동IP 2개 제공 가능
--	--	---------------------------------------	---

※ 각 유형별 할인제도 중복적용 불가(중복시 택1)

2) (구)씨앤엠울산케이블TV 요금표(2007년 8월 31일까지 가입한 요금표)

■ 케이블프로 / X-Cable프로 / VDSL프로 /T-원프로 / W-Jack프로

[단위: 원, VAT포함]

구 분	무약정	1년약정	2년약정	3년약정	비 고
월사용료	29,590	25,190	24,090	20,790	
모뎀임대료	6,600	4,400	3,300	2,200	
계	36,190	29,590	27,390	22,990	
사용료할인(면제)혜택	없음	없음	없음	없음	

■ 케이블플러스/X-Cable플러스/VDSL플러스/T-원플러스/W-Jack플러스(방송번들상품 수신료별도) [단위: 원, VAT포함]

구 분	무약정	1년약정	2년약정	3년약정	비 고
월사용료	29,590	25,190	24,090	20,790	
모뎀임대료	4,400	2,200	1,100	0	
계	33,990	27,390	25,190	20,790	
사용료할인(면제)혜택	없음	없음	없음	없음	

■ VDSL super

[단위: 원, VAT포함]

구 분	무약정	1년약정	2년약정	3년약정	비 고
월사용료	29,590	28,490	27,390	25,190	
모뎀임대료	6,600	4,400	3,300	0	
계	36,190	32,890	30,690	25,190	
사용료할인(면제)혜택	없음	없음	없음	없음	

■ VDSL super 플러스(방송번들상품 수신료 별도)

[단위: 원, VAT포함]

구 분	무약정	1년약정	2년약정	3년약정	비 고
월사용료	29,590	28,490	27,390	25,190	
모뎀임대료	4,400	2,200	1,100	0	
계	33,990	30,690	28,490	25,190	
사용료할인(면제)혜택	없음	없음	없음	없음	

■ 기가랜

[단위: 원, VAT포함]

구 분	무약정	1년약정	2년약정	3년약정	비 고
월사용료	36,190	32,890	30,690	25,190	
사용료할인(면제)혜택	없음	없음	없음	없음	

■ 기가랜 플러스(방송번들상품 수신료 별도)

[단위: 원, VAT포함]

구 분	무약정	1년약정	2년약정	3년약정	비 고
월사용료	33,990	30,690	28,490	25,190	
사용료할인(면제)혜택	없음	없음	없음	없음	

■ 케이블슈퍼, 케이블슈퍼 플러스

[단위: 원, VAT 포함]

구분		무약정	1년약정	2년약정	3년약정	비고
단일	인터넷	33,550	30,800	28,050	25,300	
플러스 (번들)	인터넷	31,872	29,260	266,647	24,035	약정금액의 5%할인금액
	방송	6,930	6,930	6,930	6,930	월수신료금액의10%할인금액
모뎀 사용료		5,500	3,300	2,200	1,100	

3) (구)씨앤엠울산케이블TV 이용 요금표(2008년 5월 31일까지 가입한 요금표)

■ 모뎀사용료 : 케이블/ X-Cable/ VDSL/ T-원/ W-Jack

[단위: 원, VAT포함]

구분	무약정	1년약정	2년약정	3년약정	42개월약정	비고
인터넷	5,500	3,300	2,200	1,100	1,100	
셋탑이용료	5,500	4,400	3,300	2,200		

4) (구)씨앤엠울산케이블TV 이용 요금표(2009년 8월 16일까지 가입한 고객 요금표)

■ 프로상품 : 케이블프로/X-Cable프로/VDSL프로/T-원프로/W-Jack프로/슬림프로/케이블슬림

[단위: 원, VAT포함]

구분			무약정	1년약정	2년약정	3년약정	42개월약정	비고
단일	인터넷		29,150	26,400	23,650	20,900	19,250	
아날로그	인터넷		27,693	25,080	22,468	19,855	18,288	월 사용료의 5% 할인된 금액
	방송	보급형	8,360	8,360	8,360	8,360	8,360	월 수신료의 5% 할인된 금액
	계		36,053	33,440	30,828	28,215	26,648	
디지털 DPS	인터넷(개별장비)		26,235	23,760	21,285	18,810	17,325	월 사용료의 10% 할인된 금액
	인터넷(셋탑포트)		20,405	18,480	16,555	14,630	13,475	월 사용료의 30% 할인된 금액
	방송	실속형	14,850	14,108	13,365	8,910	8,910	월 수신료의 10% 할인된 금액
		경제형	17,820	16,929	16,038	12,870	12,870	
		고급형	23,760	22,572	21,384	16,830	16,830	
	개별장비 결합상품	계(실속형)	41,085	37,868	34,650	27,720	26,235	
		계(경제형)	44,055	40,689	37,323	31,680	30,195	

	계(고급형)		49,995	46,332	42,669	35,640	34,155	
	셋탑포트 결합상품	계(실속형)	35,255	32,588	29,920	23,540	22,385	
		계(경제형)	38,225	35,409	32,593	27,500	26,345	
		계(고급형)	44,165	41,052	37,939	31,460	30,305	
인터넷 전화DPS	인터넷		27,693	25,080	22,468	19,855	18,288	월 사용료의 5% 할인된 금액
	전화(기본료)		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본요금의 50%할인된 금액
	계		29,893	27,280	24,668	22,055	20,488	
아날로그 TPS	인터넷		27,693	25,080	22,468	19,855	18,288	월 사용료의 5% 할인된 금액
	방송	보급형	8,360	8,360	8,360	8,360	8,360	월 수신료의 5% 할인된 금액
	인터넷전화		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료의 50% 할인된 금액
	계		38,253	35,640	33,028	30,415	28,848	
디지털 TPS	인터넷(개별장비)		26,235	23,760	21,285	18,810	17,325	월 사용료의 10% 할인된 금액
	인터넷(셋탑포트)		20,405	18,480	16,555	14,630	13,475	월 사용료의 30% 할인된 금액
	방송	실속형	14,850	14,108	13,365	8,910	8,910	월 수신료의 10% 할인된 금액
		경제형	17,820	16,929	16,038	12,870	12,870	
		고급형	23,760	22,572	21,384	16,830	16,830	
	전화(기본료)		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인된 금액
	개별장비 결합상품	계(실속형)	43,285	40,068	36,850	29,920	28,435	
		계(경제형)	46,255	42,889	39,523	33,880	32,395	
		계(고급형)	52,195	48,532	44,869	37,840	36,355	
	셋탑포트 결합상품	계(실속형)	37,455	34,788	32,120	25,740	24,585	
		계(경제형)	40,425	37,609	34,793	29,700	28,545	
		계(고급형)	46,365	43,252	40,139	33,660	32,505	

■ 슈퍼상품 : 기가랜슈퍼/ VDSL 슈퍼/ 케이블 슈퍼

[단위: 원, VAT 포함]

구분			무약정	1년약정	2년약정	3년약정	42개월약정	비고
단일	인터넷		33,550	28,000	25,500	23,000	21,500	
아날로그 DPS	인터넷		31,873	29,260	26,648	24,035	22,468	월 사용료의 5% 할인된 금액
	방송	보급형	8,360	8,360	8,360	8,360	8,360	월 수신료의 5% 할인된 금액
	계		40,233	37,620	35,008	32,395	30,828	
디지털 DPS	인터넷		28,518	26,180	23,843	21,505	20,103	월 사용료의 15% 할인된 금액
	방송	실속형	14,850	14,108	13,365	8,910	8,910	월 수신료의 10% 할인된 금액
		경제형	17,820	16,929	16,038	12,870	12,870	월 수신료의 10% 할인된 금액
		고급형	23,760	22,572	21,384	16,830	16,830	월 수신료의 10% 할인된 금액
	계(실속형 기준)		43,368	40,288	37,208	30,415	29,013	

	계(경제형 기준)		46,338	43,109	39,881	34,375	32,973	
	계(고급형 기준)		52,278	48,752	45,227	38,335	36,933	
인터넷 전화DPS	인터넷		31,873	29,260	26,648	24,035	22,468	월 사용료의 5% 할인된 금액
	전화(기본료)		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본요금의 50%할인된 금액
	계		34,073	31,460	28,848	26,235	24,668	
아날로그 TPS	인터넷		31,873	29,260	26,648	24,035	22,468	월 사용료의 5% 할인된 금액
	방송	보급형	8,360	8,360	8,360	8,360	8,360	월 수신료의 5% 할인된 금액
	인터넷전화(VoIP)		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인된 금액
	계		42,433	39,820	37,208	34,595	33,028	
디지털 TPS	인터넷		28,518	26,180	23,843	21,505	20,103	월 사용료의 15% 할인된 금액
	방송	실속형	14,850	14,108	13,365	8,910	8,910	월 수신료의 10% 할인된 금액
		경제형	17,820	16,929	16,038	12,870	12,870	월 수신료의 10% 할인된 금액
		고급형	23,760	22,572	21,384	16,830	16,830	월 수신료의 10% 할인된 금액
	전화(기본료)		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인된 금액
	계(실속형)		45,568	42,488	39,408	32,615	31,213	
	계(경제형)		48,538	45,309	42,081	36,575	35,173	
	계(고급형)		54,478	50,952	47,427	40,535	39,133	